

Số: 1882/TB-BVĐKĐG

Hà Nội, ngày 20 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc mời báo giá tư vấn Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc (KPI)
tại Bệnh viện đa khoa Đức Giang năm 2023

Kính gửi: Quý công ty

Căn cứ kế hoạch mua sắm của đơn vị;

Bệnh viện đa khoa Đức Giang có nhu cầu tổ chức lựa chọn nhà thầu gói thầu:

Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc (BSC-KPI) nhằm xác định rõ các mục tiêu, cách thức thực hiện và đo lường kết quả công việc dựa vào các chỉ số cụ thể tại Bệnh viện đa khoa Đức Giang năm 2023;

Bệnh viện đa khoa Đức Giang kính mời Quý công ty có năng lực về cung cấp dịch vụ báo giá tham gia hạng mục trên.

1. Tên đơn vị: BỆNH VIỆN ĐA KHOA ĐỨC GIANG

Địa chỉ : Số 54 Trường Lâm, phường Đức Giang, quận Long Biên, Hà Nội

Điện thoại : 024.666 22 787

Mã số thuế : 0102575776

Tài khoản : 3714.0.1083683.00000

Tại : Kho bạc nhà nước Long Biên

Đại diện : Ông Nguyễn Văn Thường Chức vụ: Giám Đốc

2. Nội dung yêu cầu báo giá

- Giá báo là giá trọn gói đã bao gồm thuế VAT và tất cả các chi phí khác liên quan. Hình thức chào giá là giá cụ thể cho gói thầu hoặc biểu giá quy định khung giá chung của đơn vị.

- Báo giá phải có ký tên, đóng dấu và có thời hạn.

3. Thông tin về kế hoạch mua sắm: (Danh mục chi tiết kèm theo công văn)

4. Thời gian gửi báo giá: Trước ngày 29/9/2023 (trong giờ hành chính: sáng từ 07h30 đến 11h30, chiều từ 13h30 đến 17h00)

5. Địa điểm nộp:



Văn thư Bệnh viện – tầng 1, nhà A, Bệnh viện đa khoa Đức Giang - Số 54 Trường Lâm, Đức Giang, Long Biên, Hà Nội.

Trân trọng ./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC 

Nguyễn Văn Thường

PHỤ LỤC

Nội dung yêu cầu mời chào giá tư vấn Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc (KPI) tại Bệnh viện đa khoa Đức Giang năm 2023

1. Khái niệm về KPI

- KPI là viết tắt của Key Performance Indicator là chỉ số đánh giá thực hiện công việc, là công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc được thể hiện qua số liệu, tỷ lệ, chỉ tiêu định lượng, nhằm phản ánh hiệu quả hoạt động của Bệnh viện.

2. Chủ đầu tư

- Bệnh viện đa khoa Đức Giang
- Địa chỉ: Số 54 Trường Lâm, phường Đức Giang, quận Long Biên, Hà Nội
- Điện thoại: 024.666 22 787

3. Đơn vị áp dụng thực hiện KPI:

Tổng số CBCNV toàn bệnh viện: 990 người, gồm: 44 khoa, phòng và 01 đơn nguyên.

Tổng số vị trí việc làm: 39. Trong đó:

- Nhóm vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý điều hành: 07 vị trí
- Nhóm vị trí việc làm hoạt động nghề nghiệp: 11 vị trí
- Nhóm vị trí việc làm hỗ trợ, phục vụ: 17 vị trí
- Nhóm vị trí việc làm theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP: 04 vị trí

4. Yêu cầu các đầu công việc cần thực hiện trong gói thầu

STT	NỘI DUNG	KẾT QUẢ ĐẦU RA	THỜI GIAN THỰC HIỆN (Tổng: 150 ngày)
1	Xây dựng BSC-KPI cấp Bệnh viện		
1.1	Xây dựng mục tiêu Bệnh viện: - Tìm hiểu hiện trạng đánh giá hiệu quả tại Bệnh viện - Đào tạo BrainKPI Bệnh viện (Trưởng Phó Khoa, Điều dưỡng...) - Hướng dẫn phương pháp BSC trong KPI - Xây dựng mục tiêu tài chính - Xây dựng nhóm mục tiêu Khách hàng - Xây dựng mục tiêu Vận hành bệnh viện	Bảng mục tiêu Bệnh viện theo BSC trong KPI gồm: - Mục tiêu tài chính - Mục tiêu Khách hàng - Mục tiêu Vận hành bệnh viện	21 ngày

	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng mục tiêu phát triển - Thảo luận với BGĐ Bệnh viện mục tiêu chung cho Bệnh viện - Hướng dẫn áp dụng ngân hàng BrainKPI Bệnh viện 	- Mục tiêu phát triển	
1.2	<p>Xây dựng bảng BSC – KPIs cho Bệnh viện</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng trọng số cho từng mục tiêu - Xây dựng thang đo cho mục tiêu - Xác định chỉ tiêu cho từng mục tiêu 	<p>Bảng BSC – KPIs cho Bệnh viện, gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trọng số cho từng mục tiêu - Thang đo cho mục tiêu - Chỉ tiêu cho từng mục tiêu 	7 ngày
1.3	<p>Hướng dẫn cách thức phân bổ chỉ tiêu cho từng Khoa / Phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn phương pháp phân bổ mục tiêu cho từng Khoa / Phòng - Hướng dẫn xác nhận mục tiêu trực tiếp - Hướng dẫn mục tiêu gián tiếp - Hướng dẫn đăng ký mục tiêu cho Trưởng Khoa / Phòng 	<p>Bảng phân bổ chỉ tiêu cho từng Khoa / Phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phân bổ mục tiêu cho từng Khoa / Phòng - Mục tiêu trực tiếp - Mục tiêu gián tiếp - Mục tiêu cho Trưởng Khoa / Phòng 	14 ngày
2	<p>Xây dựng BSC-KPI cho Khoa / Phòng (44 khoa, phòng và 01 đơn nguyên)</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn phương pháp BSC trong KPI cho Khoa / Phòng - Xây dựng mục tiêu tài chính cho Khoa / Phòng - Xây dựng nhóm mục tiêu Khách hàng cho Khoa / Phòng - Xây dựng mục tiêu Vận hành cho Khoa / Phòng - Xây dựng mục tiêu phát triển cho Khoa / Phòng - Xây dựng trọng số cho từng mục tiêu của Khoa / Phòng - Xây dựng thang đo cho mục tiêu của Khoa / Phòng - Xác định chỉ tiêu cho từng mục tiêu cho Khoa / Phòng - Xây dựng phương án KPI cho cấp Khoa / Phòng 	<ul style="list-style-type: none"> - Bảng BSC - KPI cho Khoa / Phòng - Mục tiêu tài chính cho Khoa / Phòng - Mục tiêu khách hàng cho Khoa / Phòng - Mục tiêu Vận hành cho Khoa / Phòng - Mục tiêu phát triển cho Khoa / Phòng - Trọng số cho từng mục tiêu của Khoa / Phòng - Thang đo cho mục tiêu của Khoa / Phòng 	14 ngày

3	Xây dựng KPI cấp Nhân viên (990 nhân viên)		
3.1	Xây dựng các tiêu chí về Thái độ, hành vi - Nghiên cứu nội quy bệnh viện - Nghiên cứu quy định Bộ Y Tế - Xây dựng tiêu chí Thái độ, Hành vi (Bộ quy tắc Ứng xử)	Bảng tiêu chí về Thái độ, hành vi đảm bảo phù hợp: - Nội quy bệnh viện - Quy định Bộ Y Tế	21 ngày
3.2	Hướng dẫn phân bổ mục tiêu cá nhân - Hướng dẫn phương pháp phân bổ mục tiêu - Liên kết mục tiêu với Khoa / Phòng	Bảng phân bổ mục tiêu cá nhân liên kết mục tiêu với Khoa / Phòng	30 ngày
3.3	Hướng dẫn xây dựng trong sổ và thang đo cho các mục tiêu - Hướng dẫn ghi trọng số và thang đo trong KPI cá nhân- Hướng dẫn xây dựng ngân hàng KPI Cá nhân	Bảng trọng số và thang đo cho các mục tiêu Ngân hàng KPI Cá nhân	14 ngày
3.4	Hướng dẫn xây dựng bảng KPI cho cá nhân - Hướng dẫn hoàn thiện bản KPI cá nhân - Hướng dẫn giao KPI và đánh giá KPI cá nhân	Bảng KPI cho cá nhân, gồm: cách giao KPI và đánh giá KPI cá nhân	14 ngày
4	Hướng dẫn triển khai và Kiểm soát Hệ thống KPI		
4.1	Chuẩn hoá thông tin hệ thống KPI Bệnh viện - Hợp chuẩn hoá thông tin với Ban KPI Bệnh viện - Thống nhất thông tin trong Quy chế KPI	Thông tin chuẩn hoá thông tin hệ thống KPI Bệnh viện	14 ngày
4.2	Xây dựng Quy chế KPI cho Bệnh viện - Soạn lập quy chế KPI - Trình bày Quy chế KPI	Quy chế KPI cho Bệnh viện	14 ngày
4.3	Hướng dẫn Ban KPI Kiểm soát Hệ thống Bệnh viện - Hướng dẫn phương pháp kiểm soát - Chuyển giao hệ thống KPI Bệnh viện	- Hướng dẫn Kiểm soát Hệ thống Bệnh viện - Tài liệu hệ thống KPI Bệnh viện	14 ngày